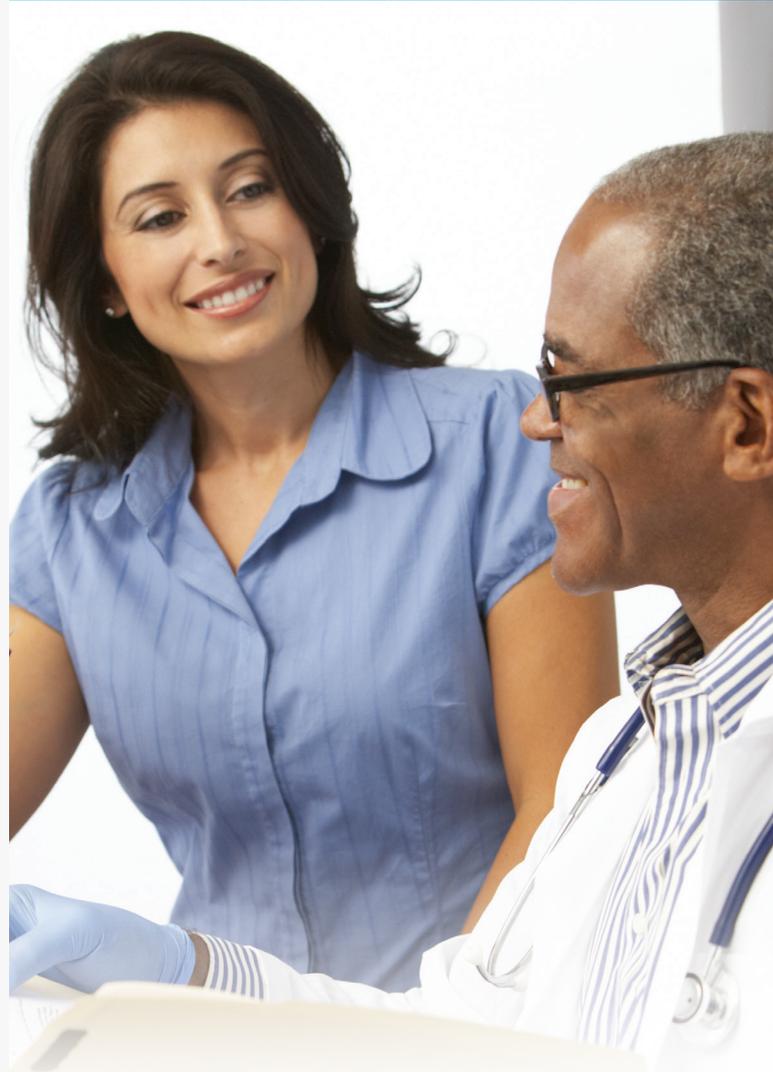




Derechos y Responsabilidades del Paciente



Su derecho a una buena calidad de cuidado

Usted tiene derecho a:

- La asistencia médica de más alta calidad ofrecida por personas expertas en el área.
- El tratamiento más seguro y efectivo posible.
- Conocer el nombre y especialidad de los doctores, enfermeras y de cualquier otra persona implicada en su cuidado médico.
- Aliviarle el dolor.

Su derecho a respeto y privacidad

Usted tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto, sin discriminación. No importa su sexo, raza, credo o religión, nacionalidad o su riqueza. No podrán negarle asistencia por cualquiera de las cosas antes mencionadas.
- La privacidad de su asistencia médica. Los doctores, enfermeras y cualquier otra persona implicada en sus cuidados no podrán hablar o escribir sobre su condición a menos de que usted así lo autorice. Esto incluye todas las conversaciones y visitas al doctor y especialista, exámenes y tratamientos. Tanto el hospital como los doctores tienen derecho de dar información al seguro médico o al programa de salud pública encargada de pagar por sus cuidados; así lo estipula la ley.

- > Respeto
- > Privacidad
- > Cuidado de Salud



Derechos y responsabilidades del paciente

Su derecho a tomar las decisiones sobre su cuidado

Usted tiene derecho a:

- Saber todo lo necesario sobre sus cuidados de salud, como también que su médico le comunique lo que está pasando de forma que usted pueda comprender.
- Entender todas las normativas del hospital y qué significan en su cuidado de salud.
- Participar con su programa de manejo de dolor.
- Entender qué puede pasarle si autoriza de forma escrita antes de recibir cualquier tratamiento o procedimiento que pueda ser potencialmente arriesgada, excepto en la sala de emergencia. Esto se llama "consentimiento previo".
- Dejar por escrito como desea ser tratado, si usted llegase a ser incapaz de decirle al médico o asistentes lo que desea. Esto es lo que se conoce como "voluntades anticipadas".
- Dejar por escrito si desea que su familia o cualquier otra persona tome decisiones sobre sus cuidados de salud, especialmente si llegase a ser incapaz de tomar cualquier decisión. Esto es lo que se llama "poder legal permanente para cuidados de salud".
- Dejar por escrito antes de participar en cualquier programa de investigación o de donación. Su doctor debe consultarle a usted o a su representante legal (persona responsable por usted) si lo autoriza. Usted o su representante legal pueden negarse en cualquier momento aunque hayan accedido en un principio.
- Negarse a cualquier tratamiento o procedimiento ofrecido por el doctor o por el hospital. Sin embargo, su médico debe comunicarle lo que podría sucederle si no sigue el tratamiento o procedimiento.

- Pedirle la opinión a otro médico que no sea el suyo sobre su salud médica. Esto se llama "segunda opinión". Usted es responsable de pagar la factura del médico por su "segunda opinión" si el seguro no lo paga.
- Tener su dolor controlado.

Sus derechos después de su estadía en el hospital

Usted tiene derecho a:

- Que se le informe si su doctor considera que debe ser trasladado a otro hospital o centro de cuidados. Usted debe estar lo suficientemente bien como para ser trasladado. Igualmente, su médico debe informarle a usted o a su representante legal por qué debe ser trasladado y qué otras opciones tiene. El otro hospital o centro de cuidados debe estar de acuerdo para poder darle los cuidados necesarios.
- Que el doctor y otros miembros de su equipo de cuidados le comuniquen el tratamiento a seguir al salir del hospital.



ThedaCare quiere que estés bien informado, activo en sus opciones de tratamiento y se comunica abiertamente con su equipo de atención médica. Como paciente que queremos que conozca sus derechos, así como sus responsabilidades.

Sus derechos con respecto a los cargos administrativos del hospital

Usted tiene derecho a:

- Ver la factura y recibir una explicación de todos los gastos desglosados en su cuenta.
- Que una persona le ayude a decidir cómo pagar su factura de asistencia médica y que programa puede ayudarlo.

Sus responsabilidades

Usted es responsable de:

- Proporcionar información completa y detallada al hospital y al doctor sobre su salud y condiciones médicas previas o actuales.
- Preguntar al médico o especialistas las dudas que tenga sobre su cuidado, procedimientos, tratamientos o cualquier otra cosa que no entienda.
- Comunicarle a su médico o asistentes si usted no puede hacer o no hará lo que ellos le dicen como parte de su tratamiento. Si rehúsa el tratamiento o no sigue las instrucciones que se le dan, tendrá que aceptar las consecuencias de sus decisiones.
- Tratar a otros pacientes con respeto en todo momento.
- Tratar a los médicos y asistentes con respeto en todo momento.

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna duda referente al cuidado de salud y seguridad del paciente, puede contactar al hospital a la oficina de Manejo de Riesgos (Risk Management) al 920.738.6284.

Si desea poner una queja formal, envíe su correspondencia a:

Bureau of Quality Assurance
P.O. Box 2969
Madison, WI 53701-2969
Phone 608.266.0224

También puede hacerlo a través del correo electrónico: complaint@jointcommission.org o llamando al teléfono 1.800.994.6610.

ThedaCare Medical Center-New London

ThedaCare Medical Center-Waupaca

ThedaCare Regional Medical Center-Appleton

ThedaCare Regional Medical Center-Neenah

