



Tus Neeg Mob Cov Cai thiab Luag Haujlwm



Koj muaj cai tau kev tu mob zoo

Koj muaj cai:

- Tau txais cov kev tu mob zoo tshaj los ntawm cov neeg uas kawm tiav los thiab paub txog yam lawv ua.
- Tau txais kev kho mob uas puaj phais thiab zoo li zoo tau.
- Paub cov npe ntawm koj cov kws kho mob, kws ntsuas mob thiab lwm cov neeg uas koom tu koj thiab paub tias lawv txoj haujlwm yog dabtsi.
- Tau kev pab kom mob loog.



- > Nav Thwm
- > Tiv Thaiv Zoo
- > Kev Tu Mob Zoo

ThedaCare xav kom koj ua zoo qhia, active nyob rau hauv koj kev kho mob thiab kev sib txuas lus tab neeg nrog koj pawg neeg kho mob. Raws li ib tug neeg mob peb xav kom koj paub koj cov cai raws li zoo raws li koj lub luag haujlwm.

Koj muaj cai tau kev nav thwm thiab kev tiv thaiv zoo

Koj muaj cai:

- Kom luag nav thwm koj. Txawm tias koj yog txiv neej lossis poj niam, yog haiv neeg twg lossis ntseeg ntuj dabtsi, tuaj lub tebchaws twg tuaj, ntseeg ib yam dabtsi twg lossis txawm tias koj them tsis tau tus nqi kho mob los yuav tsum nav thwm koj. Tsis muaj cai luag yuav tsis kho koj vim koj yog ib tug ntawm cov saum toj no.
- Kom luag tiv thaiv koj txoj kev kho mob. Koj cov kws kho mob, kws ntsuas mob thiab lwm tus neeg yuav tsis muaj cai tham txog koj qhov kev kho mob rau lwm tus yog hais tias koj tsis tau tso cai kom hais. Qhov no xam tag nrho tej kev sib tham lossis sib ntsib ntawm koj nrog tus kws kho mob thiab cov kws tu mob, tej kev kuaj mob thiab kev kho mob. Koj lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsuas muaj cai tso tawm koj cov ntaub ntawv rau lub iv-saws-las lossis tsoom fwv lub koom haum kho mob uas them koj cov nu nqi, lossis raws li txoj cai hais kom ua.



Tus Neeg Mob Cov Cai thiab Luag Haujlwm

Koj muaj cai txiav txim txog txoj kev kho koj

Koj muaj cai:

- Paub txhua yam uas tsim nyog paub txog txoj kev kho koj thiab hais kom koj tus kws kho mob qhia rau koj tias yuav ua dabtsi rau dabtsi meej meej kom koj to taub.
- To taub txog tag nrho cov kev cai hauv tsev hoos maum thiab seb lawv txhais tau li cas rau txoj kev kho koj.
- Koom nrog tswj thiab saib xyuas koj tus mob.
- To taub txog tias yuav muaj dabtsi tshwm sim rau koj thiab tos kom tau koj daim ntawv sau tso cai ua ntej uas koj tau txais ib yam kev kho mob lossis txheej txheem kho mob twg uas muaj peev xwm ua rau koj raug mob, tshwj yog tias tab tom muaj xwm txheej ceev. Qhov no hu ua “kev to taub thiab pom zoo.”
- Sau rau ntaub ntawv qhia tias koj xav kom luag ua li cas yog thaum koj hais tsis tau lus qhia rau tus kws kho mob lossis lwm cov kws tu mob tias koj xav kom ua li cas lawm. Qhov no hu ua “cov kev xub hais tseg kom ua.”
- Sau rau ntaub ntawv qhia tias seb koj puas xav kom koj tsev neeg lossis ib tug neeg twg yog tus pab txiav txim txoj kev kho koj, thaum uas koj tsis muaj peev xwm txiav txim rau koj tus kheej lawm. Qhov no hu ua “tso lus rau tus neeg sawv cev txiav txim rau kev kho mob.”
- Sau rau ntaub ntawv tias pom zoo ua, ua ntej uas koj koom rau ib qho kev tshawb fawb kab mob lossis kev muab nqaj tawv rho mus pub lwm tus. Koj tus kws kho mob yuav tsum nug koj lossis koj tus neeg saib xyuas (tus uas saib zov koj) seb koj puas pom zoo ua li no. Koj lossis koj tus neeg saib xyuas muaj cai hais tias tsis pom zoo ua, tab txawm tias koj twb hais tias pom zoo lawm los tsis ua cas.

- Hais tias tsis pom zoo rau tej kev siv tshuaj kho lossis txheej txheem kho uas koj tus kws kho mob los yog lub tsev hoos maum no yuav siv rau koj. Tiam sis, koj tus kws kho mob yuav tsum qhia rau koj tias yuav muaj dabtsi tshwm sim taus rau koj yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev kho lossis txheej txheem kho mob.
- Nug lwm tus kws kho mob uas txawv koj tus kws kho mob kom luag qhia tias luag xav li cas txog txoj kev kho koj tus mob. Qho no hu ua “txoj kev xav thib ob.” Koj yog tus yuav tsum tau them tus nqi uas tus kws kho mob thib ob muab nws “txoj kev xav thib ob” rau koj yog tias koj lub iv-saws-las tsis kam them.
- Koj muaj cai kom luag tswj koj tus mob kom loog nyob taus.

Koj cov cai tom qabkoj tawm hoos maum

Koj muaj cai:

- Kom luag qhia koj yog tias koj tus kws kho mob xav hais tias tsim nyog muab koj pauv mus rau lwm lub hoos maum lossis tsev laus. Koj yuav tsum nquag txaus thiaj li pauv tau. Thiab, tus kws kho mob yuav tsum qhia koj lossis koj tus neeg saib xyuas txog tias vim li cas thiaj tsim nyog pauv chaw thiab koj puas muaj lwm txoj kev xaiv. Lub hoos maum lossis tsev laus tom ntej yuav tsum pom zoo yuav pab tu koj.
- Paub los ntawm koj tus kws kho mob lossis lwm cov neeg hauv pab pawg neeg nrog tu koj tias koj yuav tsum tau cov kev tu mob zoo li cas tom qab koj tawm hoos maum.

Koj cov cai hais txog nqi hoos maum

Koj muaj cai:

- Saib tau koj daim ntawv qhia nuj nqi thiab kom luag piav tias cov nuj nqi txhais li cas.
- Ntsib nrog ib tug neeg uas pab tau koj txiav txim txog tias yuav ua li cas them tau cov kev kho koj thiab seb puas muaj lwm qhov chaw pab nrog koj them nuj nqi.

Koj cov luag haujlwm

Koj muaj luag haujlwm raws li:

- Qhia rau lub hoos maum thiab koj cov kws kho mob qhov tseeb txog ntawm koj tus mob thiab txhua yam kev pauv hauv koj tus mob, kom meej li koj muaj peev xwm qhia.
- Nug lus yog hais tias koj tsis to taub koj tus kws kho mob lossis lwm cov kws tu mob thaum lawv piav txog tej kev tu koj, tej txheej txheem, lossis tej kev kho mob lossis lwm yam uas lawv hais rau koj.
- Qhia rau koj tus kws kho mob lossis lwm cov kws tu mob yog tias koj ua tsis tau raws li qhov lawv hais kom ua kho koj los yog tias koj tsis kam ua raws li qhov lawv hais kom ua kho koj. Koj yog tus lav tej kev uas tshwm sis taus rau koj yog hais tias koj tsis ua raws li qhov koj tus kws kho mob kom ua lossis yog tias koj tsis kam kom kho koj.
- Nav thwm lwm cov neeg mob txhua lub sijhawm.
- Nav thwm koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws tu mob txhua lub sijhawm.



Thov Qhia Peb

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb dabtsi txog txoj kev tiv thaiv neeg mob lossis txog qhov kev tu koj, koj hu tau rau lub hoob maum tus Kws Teb Lus Txhawj Xeeb ntawm 920.738.6284. Yog tias koj xav ua ntawv foob mus rau Xeev lub oos-kas, ces xa koj daim ntawv mus rau:

Bureau of Quality Assurance
P.O. Box 2969
Madison, WI 53701-2969
Phone 608.266.0224

Thiab koj muaj cai qhia lus tsis txaus siab mus rau pab pawg Joint Commission ntawm complaint@jointcommission.org lossis hu rau 1.800.994.6610.

ThedaCare Medical Center-New London

ThedaCare Medical Center-Waupaca

ThedaCare Regional Medical Center-Appleton

ThedaCare Regional Medical Center-Neenah

